

Katılım koşulları

Servis bölümü 2019 yılı çekilişli müşteri memnuniyeti anketi

2019 yılı çekilişli müşteri anketine katılım ücretsizdir ve yalnızca bu katılım koşullarına göre düzenlenmiştir. Katılımcı ankete katıldığı esnada bu katılım koşullarının yasal olarak bağlayıcı olduğunu kabul eder.

Anketin amacı, müşterinin RATIONAL şirketi ve başvuru ortak şirketlerin servisine (müşteri hizmetleri uygulamasına) karşı memnuniyetini ölçmek ve kaliteyi sürekli olarak iyileştirmektir.

1. 2019 yılı çekilişli müşteri anketini düzenleyen kurum

2019 yılı çekilişli müşteri anketini düzenleyen kurum Siegfried-Meister-Straße 1, 86899 Landsberg am Lech, Almanya adresinde bulunan RATIONAL Technical Services GmbH şirkettir.

2. Katılım süresi / Katılım

Çekilişli müşteri anketine katılım 01.01.2019 ile 31.12.2019 tarihleri arasındaki sürede gerçekleşir. Katılımcı, bu süre içerisinde çekilişli müşteri anketine online olarak katılma olanağı elde eder.

Katılım, yalnızca katılım süresi içerisinde mümkündür. Katılım süresinin ardından gönderilen başvurular kurada dikkate alınmayacaktır. Değerlendirilen müşteri hizmetleri uygulaması başına yalnızca bir katılım mümkündür, böylece uygulama başına yalnızca bir başvuru çekilişe katılır.

3. Katılım yetkisi

Katılım; bir RATIONAL cihazına sahip, katılım süresi içinde anketi düzenleyen kurumun ya da bir RATIONAL servis ortağının müşteri hizmetleri performansını (müşteri hizmetleri uygulaması) talep etmiş ve müşteri anketi çerçevesinde değerlendirmiş olan müşterilerle kısıtlıdır. Katılım ücretsizdir ve bir ürün ya da hizmet almaya bağlı değildir.

RATIONAL Technical Services GmbH çalışanları, bağlı şirket çalışanları ve ortak şirket çalışanları (RATIONAL satıcıları, RATIONAL servis ortakları) ile bunların aile üyeleri katılamaz.

Düzenleyen kurum, kendi takdirine göre katılım sürecini, sistemi ve/veya kurayı manipüle eden ya da bunların manipüle edilmesine sebep olan ve/veya katılım koşullarına karşı gelen, bu koşulları yerine getirmeyen ya da görgü kurallarına karşı gelen ve/veya kurayı etkileyecek ve adil olmayan başka davranışlar sergileyen kişilerin katılımına izin vermeme hakkını saklı tutar.

4. Kura

Kazanan, katılım süresinin sona ermesinin ardından Ocak 2020'da tüm katılımcıların huzurunda olasılık prensibi çerçevesinde 2019 yılı çekilişli müşteri anketinde açıklanır. Katılım koşullarının yerine getirilmemesi ya da açıklanan kazananın ödülünden feragat etmesi halinde, kalan katılımcılar arasında yeni bir kura gerçekleşir.

Kazanana, müşteri anketine katılım esnasında kendisi tarafından verilen iletişim bilgileri aracılığıyla kazananın açıklanmasından sonra dört hafta içerisinde ödül kazandığı bildirilir.

Kazanana haber ulaştırılmaması durumunda düzenleyen kurumun başka yollar arama yükümlülüğü yoktur. Kazanan, haber verildikten sonra iki hafta içerisinde dönüş yapmazsa, ödül talebinin süresi dolar ve kalan katılımcılar arasında yeni bir kura gerçekleşir.

Ödül talebinin süresi, ödül ilk kazananın açıklandığı tarihten sonra 6 ay içerisinde kazanan kişiye bağlı sebeplerle teslim edilememişse de süresi dolar.

5. Ödül

Katılım süresi içerisinde müşteri anketi ile birlikte çekilişe de katılmak isteyen tüm katılımcılar arasında bir adet RATIONAL SelfCookingCenter® 61 Elektro çekilişi yapılacaktır.

Ödülün değiştirilmesi ya da nakit karşılığının verilmesi mümkün değildir. Karara karşı itiraz etme hakkı yoktur.

6. Gizlilik bilgileri

Gizliliğe ilişkin bilgileri [gizlilik bildirimini](#) kapsamında bulabilirsiniz.

7. Diğer

Düzenleyen kurum, istediği zaman katılım koşullarını değiştirme, çekilişli müşteri anketini önceden bilgi vermeksizin ya da gerekçesini açıklamaksızın sonlandırma ya da iptal etme hakkını açık şekilde saklı tutar.

Düzenleyen kurumun çekilişli müşteri anketi, kanunlar ihtilafı hukuku kararı altında yalnızca Almanya Federal Cumhuriyeti hukukuna tabidir.

Bu katılım koşullarının bir hükmü tamamen ya da kısmen etkisiz kalırsa ya da etkisiz bırakılırsa bu durum koşulların geri kalanının geçerliliğini etkilemez. Etkisiz hükmün yerine, geçersiz hükmün gösterdiği anlam ve amaç doğrultusunda ekonomik çıkarlar bakımından en yakın olan ve yasal olarak izin verilen düzenleme geçerli olur. Bu katılım koşullarında bir düzenleme boşluğunun olması halinde en uygun hüküm geçerli olacaktır.