

## Deltagarvillkor

### Service - kundundersökning gällande med pristävling 2019

Deltagande i kundundersökningen med pristävling 2019 och regleras uteslutande av dessa deltagarvillkor. Genom att delta i undersökningen godkänner deltagaren dessa villkor som rättsbindande.

Syftet med undersökningen är att mäta kundernas tillfredsställelse med RATIONAL samt servicen (kundtjänst) från våra partnerföretag och att ständigt förbättra vår kvalitet.

#### 1. Arrangör kundundersökning med pristävling 2019

Arrangör av kundundersökningen med pristävling för 2019 är RATIONAL Technical Services GmbH, Siegfried-Meister-Straße 1, 86899 Landsberg am Lech, Tyskland.

#### 2. Deltagandeperiod/deltagande

Kundundersökningen med pristävling äger rum mellan den 1 januari 2019 och den 31 december 2019. Inom denna period har deltagare möjlighet att delta online i kundundersökningen med pristävling.

Det går endast att delta inom den specificerade deltagandeperioden. Bidrag som skickas in efter denna period tas inte med i utlottningen. Det går endast att delta en gång för varje utvärderad kundtjänstinsats. För varje insats deltar därmed endast en inlämnad anmälan i pristävlingen.

#### 3. Rätt till deltagande

Rätt att delta har endast kunder som äger en RATIONAL-maskin, har utnyttjat en kundtjänst från arrangören eller en RATIONAL-servicepartner (kundtjänstinsats) inom deltagandeperioden och utvärderar denna inom ramen för kundundersökningen. Det är gratis att delta och det krävs inget köp av varor eller tjänster.

Anställda på RATIONAL Technical Services GmbH, på närstående företag eller på partnerföretag (RATIONAL-återförsäljare, RATIONAL-servicepartner) samt deras familjemedlemmar har ingen rätt att delta.

Arrangören förbehåller sig rätten att efter eget gottfinnande utesluta deltagande för personer som manipulerar eller försöker manipulera systemet och/eller utlottningen och/eller som bryter mot eller inte uppfyller dessa deltagarvillkor eller bryter mot god sed och/eller på annat orättmätigt sätt försöker påverka utlottningen.

## 4. Utlottning

Vinnaren fastställs när deltagandeperioden har gått ut i januari 2020 inom ramen för en slumpmässig utlottning bland alla som deltagit i kundundersökningen med pristävling 2019. Om det visar sig att vinnaren inte uppfyller villkoren för deltagande eller om vinnaren avstår från vinsten sker en ny utlottning bland återstående deltagare.

Vinnaren kommer att kontaktas på de kontaktuppgifter som uppgavs i samband med deltagandet inom fyra veckor efter att en vinnare fastställts.

Om vinnaren inte kan nås är arrangören inte skyldig att genomföra fler försök. Om vinnaren inte svarar inom två veckor efter att meddelandet gällande vinsten skickats upphör rätten till vinsten och en ny utlottning sker bland övriga deltagare.

Om priset inte kan överlämnas inom 6 månader efter att det första meddelandet om vinst skickats av skäl som har med vinnarens person att göra, har vinnaren ingen rätt till priset.

## 5. Pris

Bland alla deltagare som deltar i kundundersökningen under deltagandeperioden lottar vi ut en RATIONAL SelfCookingCenter® 61 Elektro.

Priset kan inte bytas eller betalas ut i kontanter. Beslut kan inte överklagas.

## 6. Dataskyddsinformation

Information om dataskydd finns i vår [Integritetspolicy](#).

## 7. Övrigt

Arrangören förbehåller sig rätten att när som helst ändra deltagarvillkoren och att ställa in eller avbryta kundundersökningen med pristävling utan motivering eller föregående meddelande.

Kundundersökningen med pristävling regleras uteslutande av tysk lag, där detta inte är i strid med annan lagstiftning.

Om någon bestämmelse i dessa deltagarvillkor helt eller delvis blir ogiltig påverkar detta inte giltigheten hos övriga villkor. Den ogiltiga bestämmelsen ersätts med en tillåten regel som ur ekonomisk synpunkt så långt som möjligt motsvarar den ogiltiga bestämmelsen. Det samma gäller om det uppstår en lucka i dessa villkor.