

Részvételi feltételek

2019-as szervizre vonatkozó ügyfélelégedettségi felmérés nyereményjátékkal

A 2019-as, nyereményjátékkal egybekötött szervizre vonatkozó ügyfélelégedettségi felmérésben való részvétel ingyenes, és kizárólag ezen részvételi feltételeken alapul. A résztvevő részvételével jogerősként ismeri el ezeket a részvételi feltételeket.

A felmérés célja az ügyfelek RATIONAL-lel, valamint a szervizre szerződött partnervállalattal (helybeni ügyfélszolgálat) való elégedettségének mérése, és a minőség folyamatos javítása.

1. A 2019-as nyereményjátékkal egybekötött felmérés szervezője

A 2019-as nyereményjátékkal egybekötött felmérés szervezője a RATIONAL Technical Services GmbH, Siegfried-Meister-Straße 1, 86899 Landsberg am Lech, Deutschland.

2. Részvételi időtartam/ részvétel

Az nyereményjátékkal egybekötött felmérés 2019.01.01-től 2019.12.31-ig tart. Ezen belül az időtartamon belül a résztvevőknek lehetőségük van a felmérésben a nyereményjátékkal együtt online részt venni.

A részvétel csak a részvételi időtartamon belül lehetséges. A részvételi időtartam után beérkező beküldések a sorsolásban nem vesznek részt. Egy kiértékelt szervizszolgálat csak egy részvételre jogosít, szervizszolgálatonként tehát csak egy beküldött jelentkezés vesz részt a nyereményjátékban.

3. Részvételi jogosultság

A részvétel csak olyan ügyfelekre korlátozódik, akik rendelkeznek egy RATIONAL-készülékkel, a részvételi időtartam alatt a szervező vagy egy RATIONAL szervizpartner egy ügyfélszolgálati szolgáltatását (helybeni ügyfélszolgálat) igénybe vették, és a felmérés keretében kiértékelik. A részvétel ingyenes, és nem függ egy termék vagy szolgáltatás megvásárlásától.

A RATIONAL Technical Services GmbH munkatársainak, a kapcsolatban álló vállalkozások és a partnervállalkozások munkatársainak (RATIONAL kereskedők, RATIONAL szervizpartnerek), valamint azok családtagjainak részvétele kizárt.

A szervező fenntartja a jogot saját megítélése alapján bizonyos személyek kizárására, akik a részvételt, a rendszert és/vagy a sorsolást manipulálják, ill. megpróbálják manipulálni és/vagy megsértik a részvételi feltételeket, azokat nem töltik be vagy a közérkölc ellen vétnek és/vagy egyéb tisztességtelen módon megpróbálják a sorsolást befolyásolni.

4. Sorsolás

A nyertes kisorsolására a részvételi időtartam befejeztét követően 2020. januárjában kerül sor egy, a véletlenre alapozott sorsolás keretében minden résztvevő bevonásával, akik részt vettek a 2019-as nyereményjátékkal egybekötött felmérésben. Amennyiben a részvételi feltételek nem teljesültek vagy a kisorsolt nyertes lemond a nyereményéről, akkor sor kerül egy újabb sorsolásra a fennmaradt résztvevők bevonásával.

A nyertest a felmérésben megadott kapcsolati adatain keresztül a sorsolást követő négy héten belül értesítjük a nyereményéről.

Amennyiben az értesítés nem kézbesíthető, a szervező nem köteles további kutatást végezni a nyertes megtalálása érdekében. Ha a nyertes az értesítést követő két héten belül nem jelentkezik, akkor a nyereményre való jogosultsága elévül, és újabb sorsolásra kerül sor a megmaradt résztvevők bevonásával.

A nyereményre való jogosultság akkor is elévül, ha a nyeremény átadására az arról szóló értesítést követő 6 hónapon belül nem kerül sor a nyertest terhelhető okokból kifolyólag.

5. Nyeremény

A felmérés minden résztvevője között a felmérés időtartama alatt, akik a nyereményjátékban is részt szeretnének venni, egy RATIONAL SelfCookingCenter® 61 Elektro kerül kisorsolásra.

A nyeremény cseréje, valamint készpénzben való kiváltása nem lehetséges. Ennek jogi úton való megtámadása kizárt.

6. Adatvédelmi utalások

Az adatvédelemre vonatkozó utalások az [Adatvédelmi nyilatkozatban](#) találhatóak.

7. Egyebek

A szervező kifejezetten fenntartja a részvételi feltételek megváltoztatásának, a nyereményjátékkal egybekötött felmérés előzetes bejelentés és okok megadása nélküli beszüntetésének vagy annak megszakításának jogát.

A szervező nyereményjátékkal egybekötött felmérésére kizárólag a Német Szövetségi Köztársaság joga érvényes, a kollíziós jog kizárásával.

Amennyiben ezen részvételi feltételek valamely rendelkezése teljesen vagy részben hatályát veszti, attól a részvételi feltételek egyéb része érintetlen marad. A hatályát veszített rendelkezés helyett az a törvényesen engedélyezett szabályozás érvényes, amely a hatályát veszített rendelkezéshez a legközelebb áll annak gazdasági értelmében és céljában. Hasonlóképp kezelendő egy esetleges szabályozási lyuk a részvételi feltételekben.